

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29/07/2009  
pubblicato sulla G. U. n. 210 del 10/09/2009 – Suppl. Ord. N. 170)

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta di seguito il rendiconto dei reclami pervenuti alla Banca di Credito Cooperativo di Cassano delle Murge e Tolve in merito a prodotti e servizi offerti nel periodo 1 gennaio 2010 – 31 dicembre 2010.

Nel corso del 2010 sono stati registrati due soli reclami.

Uno proveniente da una società ed avente ad oggetto l'addebito di una commissione applicata a seguito di una attività istruttoria riguardante un affidamento. Nei termini previsti dalla normativa, vale a dire 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso, alla cliente sono stati forniti dall'Ufficio Reclami aziendale i chiarimenti (operativi e giuridici) del caso che hanno conseguentemente motivato il rigetto del reclamo.

L'altro proveniente pure da una società che lamentava il mancato accoglimento di una istanza riguardante la concessione di un affidamento e la ristrutturazione di uno già in essere. A tale reclamo, pervenuto a fine dicembre, si darà riscontro nei termini prescritti dalla relativa normativa.

Ad oggi non risulta presentato ricorso all'autorità giudiziaria o agli altri organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie (per es. ABF).

Cassano Murge, 31 dicembre 2010