

INFORMATIVA COOKIE**ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

Gentile utente, il Titolare del Trattamento Le dà il benvenuto sul sito web www.bcccassanomurge.it (il "**Sito/App**") e La invita a prestare attenzione alla seguente informativa (l'"**Informativa**"), rilasciata ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("**GDPR**").

Il *Titolare* attribuisce una rilevante attenzione alla protezione dei Suoi dati personali e, nel presente documento ("**Cookie Policy**") Le fornisce informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali effettuati tramite i cookie. Il Titolare potrà altresì trattare altri Tuoi dati personali e ti invita, pertanto, a prendere visione dell'informativa accessibile dal sito web.

1. Chi è il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la Banca di Credito Cooperativo di Cassano delle Murge e Tolve S.C., con sede legale in Cassano delle Murge (BA) Via Bitetto n.2, nella persona del legale rappresentante pro tempore (il "Titolare").

Il Titolare ha altresì nominato un Responsabile della protezione dei dati ("DPO"), che Lei potrà contattare direttamente per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e/o alla presente Informativa, scrivendo a:

- Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A., via Segantini 5, Trento (38122) – Att.ne Data Protection Officer
- inviando una e-mail all'indirizzo: dpo@cassacentrale.it
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: dpo@pec.cassacentrale.it

2. Cosa sono i cookie

I cookie sono file di testo che un sito internet invia ai terminali degli utenti (browser) che consentono al gestore del sito di riconoscere le singole visite eseguite dagli utenti.

I cookie sono utilizzati per eseguire autenticazioni informatiche, monitorare sessioni e memorizzare informazioni specifiche riguardanti gli utenti che accedono al server, per prevenire le frodi e garantire la sicurezza e, di norma, sono presenti nel browser di ciascun utente in numero molto elevato.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

3. Tipologie e finalità dei cookie impiegati dal sito**3.1 Cookie necessari al funzionamento del sito**

L'impiego delle categorie di cookie seguenti è necessario all'utilizzo del sito. Il blocco di una delle categorie di cookie, di seguito descritte, non le consentirà di fruire dei servizi messi a disposizione sul Sito/App del Titolare del Trattamento.

3.1.1 Cookie tecnici non persistenti di sessione impiegati per mantenere la sessione dell'utente, gestire l'autenticazione all'interno dell'area riservata del sito, configurare l'interfaccia della pagina web a seconda della lingua o ai dispositivi di collegamento. La durata dei

INF 5.4 aggiornata al 24-10-2025

cookie di sessione è pari a 20 minuti, terminata l'ultima visita dell'utente al Sito/App.;

- 3.1.2 **Cookie tecnici persistenti** impiegati per mantenere l'informazione che viene utilizzata nel periodo tra un accesso e l'altro al sito web, o utilizzati per finalità tecniche e per migliorare la navigazione sul sito. Questo dato permette al Sito/App del Titolare di riconoscere che Lei è un utente o visitatore già noto e si adatta di conseguenza. La durata dei cookie persistenti è pari a 12 mesi, terminata l'ultima visita dell'utente al Sito/App;
- 3.1.3 **Cookie Tecnici di Sicurezza** impiegati per prevenire le frodi e garantire la sicurezza dell'impiego dei servizi forniti dal sito ai sensi del considerando 47 del GDPR. La durata dei cookie di sicurezza è pari a 20 minuti, terminata l'ultima visita dell'utente al Sito/App;
- 3.1.4 **Cookie analitici di TERZA PARTE con IP anonimizzato** - necessario per l'utilizzo del sito – impiegati per elaborazioni statistiche (Analytics) mediante l'impiego dell'IP dell'utente web, parzialmente anonimizzato. La durata dei cookie per le elaborazioni statistiche è pari a 14 mesi, terminata l'ultima visita dell'utente al Sito/App.;

3.2 Cookie impiegati previo il rilascio del suo consenso

Con il suo consenso il Titolare potrà impiegare categorie di cookie per le finalità di profilazione e/o remarketing. In assenza del suo consenso il Titolare non potrà proporre messaggi pubblicitari in linea con i suoi interessi e/o preferenze.

- 3.2.1 **Cookie di profilazione di PRIMA PARTE** impiegati per creare profili relativi all'utente e per l'invio di messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito dell'utilizzo del Sito/App. Questo sito può condividere queste informazioni con altri soggetti, quali, ad esempio, gli inserzionisti pubblicitari. La durata dei cookie di profilazione è pari a 6 mesi, terminata l'ultima visita dell'utente al Sito/App.
- 3.2.2 **Cookie di profilazione di TERZA PARTE** impiegati per raccogliere informazioni sulle attività da Lei compiute durante la navigazione delle pagine di questo Sito/App. Queste informazioni potrebbero essere utilizzate per proporre pubblicità in linea con i Suoi interessi, sulla base dei contenuti da Lei visitati, o per misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie. La durata dei cookie di profilazione è pari a 5 mesi e 27 giorni terminata l'ultima visita dell'utente al Sito/App;

4. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento e/o titolari del trattamento.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i Suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto presso la sede legale del Titolare

I cookie di terze parti sono creati e leggibili da domini esterni al presente sito.

Di seguito gli URL delle policy dei cookie relativi alle terze parti impiegati dal Sito/App del Titolare del Trattamento:

4.2 - Cookie Policy Google

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>

4.2.1 - Visibilità e controllo delle preferenze pubblicitarie

Gli utenti possono gestire in modo trasparente le proprie preferenze pubblicitarie accedendo a My Ad Center (<https://myadcenter.google.com/>) o alle Impostazioni annunci di Google

(<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Da queste sezioni è possibile:

- Visualizzare, aggiungere o rimuovere gli argomenti e gli interessi utilizzati per la personalizzazione degli annunci;
- Gestire i marchi o le aziende da cui si desidera o meno ricevere messaggi promozionali;
- Consultare la guida ufficiale di Google per il controllo degli annunci personalizzati (<https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155451?hl=it>).

Google specifica che non associa identificatori di cookie o tecnologie analoghe a categorie sensibili, come quelle relative a razza, religione, orientamento sessuale o salute, per la pubblicità personalizzata.

Per maggiori informazioni: <https://support.google.com/google-ads/answer/2549116?hl=it>.

4.2.2 - Disattivazione della pubblicità personalizzata

Gli utenti possono disattivare completamente la pubblicità personalizzata visitando le Impostazioni annunci (<https://adssettings.google.com/authenticated>) o la sezione dedicata di My Ad Center (<https://myadcenter.google.com/>).

In questo modo, Google non utilizzerà più le informazioni personali, le attività online o gli interessi stimati per mostrare annunci personalizzati. Tuttavia, gli annunci continueranno a essere visualizzati, ma risulteranno meno pertinenti rispetto alle preferenze dell'utente.

Ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina ufficiale di supporto: <https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155154?hl=it>.

4.2.3 - Informazioni e opzioni direttamente dagli annunci

Ogni annuncio visualizzato sui servizi Google o nella Rete Display di Google contiene un collegamento ("Perché questo annuncio?", "Annunci Google" o "Selezione di annunci") che consente di ottenere:

- informazioni sulle motivazioni per cui l'annuncio è stato mostrato;
- la possibilità di modificare o disattivare la personalizzazione direttamente da quell'interfaccia.

Per ulteriori dettagli, è possibile consultare la pagina dedicata di Google alla privacy e agli annunci: <https://safety.google/privacy/ads-and-data/>.

Inoltre, attraverso My Ad Center è possibile limitare gli annunci su temi sensibili (ad esempio alcol, gioco d'azzardo, perdita di peso o genitorialità), scegliendo di visualizzarne di meno o nessuno. Informazioni aggiuntive sono disponibili su: <https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155451?hl=it>.

5. Gestione dei Cookie

Il **Titolare** La informa che Lei potrà impedire l'installazione di qualsiasi tipologia di cookie tramite le impostazioni del Suo browser.

Tuttavia, nel caso in cui Lei scelga di eliminare o rifiutare i cookie di sessione e di sicurezza, il Titolare del Trattamento non potrà, per motivi tecnici, di sicurezza e/o di prevenzione delle frodi, erogare i servizi bancari online presenti sul sito web.

La informiamo, inoltre, che è sempre possibile cancellare i cookie installati sul Suo dispositivo tramite le impostazioni del Suo browser.

INF 5.4 aggiornata al 24-10-2025

Al fine di verificare come impedire l'installazione dei cookie o cancellare i cookie già presenti sul Suo dispositivo, il *Titolare* La invita a visionare le seguenti istruzioni a seconda del browser da Lei utilizzato.

Chrome

1. Apri Google Chrome.
2. Accedi al menu principale toccando o cliccando i tre puntini nell'angolo dello schermo.
3. Seleziona "Impostazioni".
4. Vai su "Privacy e sicurezza".
5. Scegli "Cancella dati di navigazione".
6. Seleziona l'intervallo di tempo per cui vuoi eliminare i dati (ad esempio "Ultima ora", "Ultimo giorno", "Tutto").
7. Spunta la voce "Cookie e altri dati dei siti".
8. Conferma cliccando o toccando "Cancella dati".

Per maggiori informazioni visitare la pagina

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Mozilla Firefox

1. Apri Mozilla Firefox.
2. Clicca o tocca il pulsante con le tre linee orizzontali nell'angolo in alto a destra.
3. Seleziona "Impostazioni".
4. Vai alla sezione "Privacy e sicurezza".
5. Scorri fino a "Cookie e dati dei siti".
6. Clicca su "Elimina dati...".
7. Seleziona "Cookie e dati dei siti" (e, se vuoi, anche "Contenuti web memorizzati nella cache").
8. Clicca su "Elimina" per confermare.
9. Chiudi la finestra delle impostazioni per salvare le modifiche.

Per maggiori informazioni visitare la pagina

<https://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie>

EDGE

1. Apri Microsoft Edge.
2. Clicca o tocca l'icona con i tre puntini nell'angolo in alto a destra.
3. Seleziona "Impostazioni".
4. Dal menu laterale, scegli "Privacy, ricerca e servizi".
5. Nella sezione "Cancella dati di navigazione", clicca su "Scegli cosa cancellare".
6. Seleziona l'intervallo di tempo desiderato (ad esempio "Ultima ora", "Ultimo giorno", "Tutto").
7. Spunta la voce "Cookie e altri dati del sito".
8. Clicca su "Cancella ora" per confermare.

Per maggiori informazioni visitare la pagina

<https://support.microsoft.com/it-it/windows/gestire-i-cookie-in-microsoft-edge-visualizzare-consentire-bloccare-eliminare-e-usare-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Safari

1. Apri Safari.
2. Clicca su "Safari" nella barra dei menu in alto.
3. Seleziona "Impostazioni" (su macOS più recenti) oppure "Preferenze".
4. Vai alla scheda "Privacy".
5. Clicca su "Gestisci dati siti web...".
6. Attendi il caricamento dell'elenco dei siti che hanno salvato cookie e dati.
7. Clicca su "Rimuovi tutto" per cancellare tutti i cookie, oppure seleziona singoli siti e clicca su "Rimuovi".
8. Conferma l'operazione cliccando su "Fine".

Per maggiori informazioni visitare la pagina

<https://support.apple.com/it-it/guide/deployment/depf7d5714d4/web>

6. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- **diritto di rettifica** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto di limitazione di trattamento** – diritto di ottenere la limitazione del trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati** – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e di fornirli ad altro Titolare;
- **diritto di opposizione** – diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano per motivi legati alla Sua situazione particolare e in ogni caso all'uso dei Suoi dati a fini di marketing;
- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** – diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona;
- **revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Inoltre, Lei ha diritto di **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali collegandosi al sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'Art. 12 *GDPR*. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il *Titolare*

INF 5.4 aggiornata al 24-10-2025

potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

La informiamo, infine, che il *Titolare* potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

v. 5.4 del 24-10-2025