

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### Banca di Credito Cooperativo di Cassano delle Murge e Tolve S.C.

Via Bitetto n. 2, - 70020 – Cassano delle Murge (Ba)

Tel. 0803467511 - Fax. 080776369

Email: [info@bcccassanomurge.it](mailto:info@bcccassanomurge.it), [info@pec.bcccassanomurge.it](mailto:info@pec.bcccassanomurge.it) – Sito web: [www.bcccassanomurge.it](http://www.bcccassanomurge.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Bari n. 95122

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4437- cod. ABI 08460

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A172325

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

### Dati del soggetto che entra in contatto con il Cliente

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Si precisa che l'offerta fuori sede non comporta per il Cliente il riconoscimento di costi e oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente Foglio Informativo

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di utilizzo delle **cassette di sicurezza** consiste nella messa a disposizione del cliente di un contenitore numerato (c.d. cassette di sicurezza), situato nei locali blindati della banca, nel quale il cliente, in modo riservato, può depositare gioielli, valori, documenti e oggetti, purché non pericolosi.

Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca ed una dall'utente.

La banca interviene solo all'atto dell'apertura e della chiusura della cassetta, pertanto al cliente è garantita la massima segretezza e riservatezza circa le operazioni di immissione e di prelievo nella cassetta. L'utente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave da parte del cliente, che dà luogo all'apertura forzata della cassetta a spese di quest'ultimo.

L'accesso alle cassette di sicurezza è consentito tutti i giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,30 alle ore 13,00 presso la Filiale di Via Tripoli n.53 a Gravina in Puglia.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

|   |  |          |
|---|--|----------|
| Canone locazione annuo  | Tipo Piccola   | € 45,00  |
|   | Tipo Medio/Piccola   | € 65,00  |
|   | Tipo Media   | € 95,00  |
|   | Tipo Medio/Grande  | € 105,00 |
|   | Tipo Grande  | € 180,00 |
| Maggior canone x pagamento per cassa  | € 0,00   |          |
| Sostituzione chiave e apertura forzata della cassetta   | CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA: € 100,00<br>CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA DIPENDENTI: € 100,00<br>CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/PICCOLA: € 100,00<br>CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/PICCOLA DIP.: € 100,00<br>CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA: € 100,00<br>CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA DIPENDENTI: € 100,00<br>CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/GRANDE: € 100,00<br>CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/GRANDE DIP: € 100,00<br>CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE: € 100,00<br>CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE DIPENDENTI: € 100,00<br>oltre le spese reclamate da terzi (notaio, tecnici, fabbri, ecc)   |          |
| Recupero bollo contratto  | come da leggi vigenti  |          |
| Stampa elenco condizioni  | € 0,00   |          |
| Commissione per il rilascio copia contrattuale idonea per la stipula  | € 0,00   |          |
| Rimborso spese per ciascun invio comunicazioni di cui all'art. 119 TUB con le modalità indicate dal cliente in contratto: | CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA:<br>In forma cartacea: € 0,70<br>In forma elettronica: € 0,00<br>CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA DIPENDENTI:<br>In forma cartacea: € 0,00<br>In forma elettronica: € 0,00<br>CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/PICCOLA:<br>In forma cartacea: € 0,70<br>In forma elettronica: € 0,00<br>CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/PICCOLA DIP.:<br>In forma cartacea: € 0,00<br>In forma elettronica: € 0,00<br>CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA:<br>In forma cartacea: € 0,70<br>In forma elettronica: € 0,00<br>CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA DIPENDENTI:<br>In forma cartacea: € 0,00<br>In forma elettronica: € 0,00<br>CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/GRANDE:<br>In forma cartacea: € 0,70<br>In forma elettronica: € 0,00<br>CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/GRANDE DIP:<br>In forma cartacea: € 0,00<br>In forma elettronica: € 0,00<br>CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE:<br>In forma cartacea: € 0,70<br>In forma elettronica: € 0,00<br>CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE DIPENDENTI:<br>In forma cartacea: € 0,00<br>In forma elettronica: € 0,00 |          |

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi

aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

|  |   |
|--|---|
| <p>Invio comunicazioni di cui all'art. 118 TUB</p> | <p>CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA:<br/> In forma cartacea: € 0,00<br/> In forma elettronica: € 0,00<br/> CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA DIPENDENTI:<br/> In forma cartacea: € 0,00<br/> In forma elettronica: € 0,00<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/PICCOLA:<br/> In forma cartacea: € 0,00<br/> In forma elettronica: € 0,00<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/PICCOLA DIP.:<br/> In forma cartacea: € 0,00<br/> In forma elettronica: € 0,00<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA:<br/> In forma cartacea: € 0,00<br/> In forma elettronica: € 0,00<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA DIPENDENTI:<br/> In forma cartacea: € 0,00<br/> In forma elettronica: € 0,00<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/GRANDE:<br/> In forma cartacea: € 0,00<br/> In forma elettronica: € 0,00<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/GRANDE DIP:<br/> In forma cartacea: € 0,00<br/> In forma elettronica: € 0,00<br/> CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE:<br/> In forma cartacea: € 0,00<br/> In forma elettronica: € 0,00<br/> CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE DIPENDENTI:<br/> In forma cartacea: € 0,00<br/> In forma elettronica: € 0,00</p> |
| <p><b>MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI</b></p>         |   |
| <p>PERIODICITÀ CANONE</p>                          | <p>ANNUALE</p>  |
| <p>PAGAMENTO CANONE</p>                            | <p>ANTICIPATO A REVOCA</p>  |
| <p>SCADENZA CANONE</p>                             | <p>FINE ANNO SOLARE</p>   |
| <p>MASSIMALE ASSICURATO COMPRESO NEL CANONE</p>    | <p>€ 10.000,00</p>  |
| <p>ASSICURAZIONE AGGIUNTIVA</p>                    | <p>può essere aumentato il massimale assicurato, oltre € 10.000, fino ad massimo di € 75.000 al tasso del:<br/> CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA: 0,1%<br/> CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA DIPENDENTI: 0,1%<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/PICCOLA: 0,1%<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/PICCOLA DIP.: 0,1%<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA: 0,1%<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA DIPENDENTI: 0,1%<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/GRANDE: 0,1%<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/GRANDE DIP: 0,1%<br/> CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE: 0,1%<br/> CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE DIPENDENTI: 0,1%</p>  |
| <p>INTEGRAZIONE ASSICURAZIONE</p>                  | <p>può essere aumentato il massimale assicurato, oltre € 10.000, fino ad massimo di € 75.000 al tasso del:<br/> CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA: 0,1%<br/> CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA DIPENDENTI: 0,1%<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/PICCOLA: 0,1%<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/PICCOLA DIP.: 0,1%<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA: 0,1%<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA DIPENDENTI: 0,1%<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/GRANDE: 0,1%<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/GRANDE DIP: 0,1%<br/> CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE: 0,1%<br/> CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE DIPENDENTI: 0,1%</p>  |
| <p>PAGAMENTO ASSIC. AGGIUNTIVA</p>                 | <p>CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA:<br/> ANTICIPATO A REVOCA</p>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA DIPENDENTI:<br/> ANTICIPATO A REVOCA<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/PICCOLA:<br/> ANTICIPATO A REVOCA<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/PICCOLA DIP.:<br/> ANTICIPATO A REVOCA<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA:<br/> ANTICIPATO A REVOCA<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA DIPENDENTI:<br/> ANTICIPATO A REVOCA<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/GRANDE:<br/> ANTICIPATO A REVOCA<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/GRANDE DIP:<br/> ANTICIPATO A REVOCA<br/> CASSETTA DI SICUREZZAGRANDE:<br/> ANTICIPATO A REVOCA<br/> CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE DIPENDENTI:<br/> ANTICIPATO A REVOCA</p>                                 |
| PERIODICITÀ ASSIC. AGGIUNTIVA                                      | <p>CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA:<br/> ANNUALE<br/> CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA DIPENDENTI:<br/> ANNUALE<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/PICCOLA:<br/> ANNUALE<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/PICCOLA DIP.:<br/> ANNUALE<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA:<br/> ANNUALE<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA DIPENDENTI:<br/> ANNUALE<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/GRANDE:<br/> ANNUALE<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/GRANDE DIP:<br/> ANNUALE<br/> CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE:<br/> ANNUALE<br/> CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE DIPENDENTI:<br/> ANNUALE</p>   |
| SCADENZA ASSIC. AGGIUNTIVA   | <p>CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA:<br/> FINE ANNO SOLARE<br/> CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA DIPENDENTI:<br/> FINE ANNO SOLARE<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/PICCOLA:<br/> FINE ANNO SOLARE<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/PICCOLA DIP.:<br/> FINE ANNO SOLARE<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA:<br/> FINE ANNO SOLARE<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA DIPENDENTI:<br/> FINE ANNO SOLARE<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/GRANDE:<br/> FINE ANNO SOLARE<br/> CASSETTA DI SICUREZZA MEDIO/GRANDE DIP:<br/> FINE ANNO SOLARE<br/> CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE:<br/> FINE ANNO SOLARE<br/> CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE DIPENDENTI:<br/> FINE ANNO SOLARE</p> |
| <b>ALTRE SPESE</b>   |   |
| Copia contrattuale idonea per la stipula                           | € 0,00  |
| Altre comunicazioni alla clientela e/o per conto della stessa con: | lettera semplice € 5,00 - raccomandata € 8,00 - assicurata convenzionale € 10,00 - telegramma € 10,00 - telefonica (su fisso) € 2,00 - telefonica (su mobile) € 6,00  |

## RECESSO E RECLAMI

## **Recesso dal contratto**

### Recesso del cliente

Il cliente può recedere in qualunque momento il contratto con preavviso di almeno quindici giorni, da darsi mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno

In caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ricorrendone i presupposti di legge, cft. Art. 118 del T.U.B.), il cliente può recedere dal contratto secondo le modalità previste dal citato articolo 118 del Testo Unico Bancario (T.U.B.).

### Recesso della banca

La banca può recedere in qualunque momento dal contratto negli stessi termini e con le stesse modalità previste per il cliente; in questo caso è restituita al cliente la parte del canone già pagata corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere. Se il cliente non si presenta entro il termine fissato a riconsegnare la chiave, o quando ritarda per oltre dieci giorni il pagamento del canone o di quanto altro dovuto alla banca, la banca previa intimazione all'utente mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e decorsi dieci giorni dalla data dell'intimazione stessa, può chiedere alla Competente Autorità Giudiziaria l'autorizzazione ad aprire la cassetta.

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Un giorno dal ricevimento della richiesta del cliente sempre che lo stesso abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

Se il recesso è operato dalla banca i tempi possono variare da un minimo di quindici giorni se l'utente riconsegna la cassetta, ad un massimo di sei mesi se si ricorre all'Autorità Giudiziaria Competente.

## **Reclami e altri mezzi di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a Banca di Credito Cooperativo di Cassano delle Murge e Tolve S.C.

Ufficio Reclami

Via Via Bitetto n. 2 - 70020 - Cassano delle Murge (Bari)

Fax: 080/776369

e-mail: [ufficioreclami@bccassanomurge.it](mailto:ufficioreclami@bccassanomurge.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## **LEGENDA**

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Canone di locazione annuo       | E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.   |
| Massimale assicurativo          | E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta |
| Tipologie e dimensioni cassette | <b>TIPO Piccola</b> Altezza    8 cm<br>Larghezza 30 cm<br>Profondità 45 cm   |
|                                 | <b>TIPO Medio/Piccola</b> Altezza    12 cm<br>Larghezza 30 cm<br>Profondità 45 cm  |
|                                 | <b>TIPO Media</b> Altezza    24 cm<br>Larghezza 30 cm<br>Profondità 45 cm  |
|                                 | <b>TIPO Medio/Grande</b> Altezza    32 cm<br>Larghezza 30 cm<br>Profondità 45 cm   |
|                                 | <b>TIPO Grande</b> Altezza    96 cm<br>Larghezza 30 cm<br>Profondità 45 cm   |