

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Cassano delle Murge e Tolve S.C.

Via Bitetto n. 2 , - 70020 – Cassano delle Murge (Ba) - Tel. 0803467511 . Fax. 080776369
info@bccassanomurge.it - info@pec.bccassanomurge.it - www.bccassanomurge.it

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 4437, al registro delle imprese di Bari al n. 00407800721, all'Albo delle Società Cooperative al n. A172325 e aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto All'albo dei Gruppi Bancari, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo **Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano spa**, società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - PI 02529020220.

INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Dati del soggetto che entra in contatto con il Cliente

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

Telefono _____

E-mail _____

Qualifica _____

Si precisa che l'offerta fuori sede non comporta per il Cliente il riconoscimento di costi e oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente Foglio Informativo.

COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

I **Servizi di Pagamento** consentono al cliente di:

- incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari), a carico di altre banche italiane o estere nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.); l'importo degli effetti, ricevute e documenti similari è accreditato decorso un certo numero di giorni (attualmente non inferiori a 60 giorni) senza che vi sia stata, da parte della banca domiciliataria, alcuna comunicazione di insoluto. Detto accredito viene, quindi, effettuato con riserva di verifica e salvo buon fine (s.b.f.) ed è disponibile alla maturazione della valuta. In caso di mancato incasso, la banca si riserva tutti i diritti e le azioni nonché la facoltà di effettuare, in qualunque momento, l'addebito in conto delle somme precedentemente accreditate. I servizi di incasso e accettazione di effetti e di documenti sono fatti per conto del cedente e a suo rischio. La banca non risponde delle conseguenze derivanti da cause ad essa non imputabili;
- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture "MAV" (pagamento mediante avviso) o "FRECCIA" (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario (per "MAV" anche presso uffici postali);
- incassare tramite il servizio SDD (Sepa Direct Debit), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo servizio può assumere connotazioni particolari: "SDD B2B " (Business to Business con termini temporali di esecuzione e storno entro la giornata di addebito); "SDD CORE" (a fronte di incassi relativi all'erogazione di servizi di fornitura di acqua, luce, gas, telecomunicazioni etc. o a fronte di incassi relativi a rapporti commerciali con tempi di storno entro 8 settimane dall'addebito);
- incassare, tramite il servizio RiBa (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza;
- di pagare mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero o di altri soggetti (es. Poste). Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca

o di altre banche, l'ordine deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso secondo lo standard BBAN.

Per i bonifici transfrontalieri da eseguire in euro presso banche dei paesi UE l'ordine deve contenere le coordinate IBAN (International Bank Account Number) del beneficiario e il codice BIC (Bank Identification Code) della banca destinataria (cfr. Regolamento CE 2560/01);

- di pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso) e taluni contributi con gli appositi bollettini;
- di negoziare divise extra UE limitatamente alle divise presenti nel listino cambi esposto in filiale;
- di incassare vincite diverse relative a schedine e biglietti vincenti.

I **principali rischi** che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo agli incassi tramite procedura Rid;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

BONIFICI

BONIFICI IN USCITA	
Bonifico SEPA	
Verso altra Banca	€ 6,00
Verso stessa Banca (interno)	€ 5,00
Bonifico urgente	
Verso altra Banca	€ 20,00
Bonifico EXTRA SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	
Spese fisse	€ 10,00
Commissioni di intervento	0,2%
Recupero spese OUR da beneficiario	€ 30,00 oltre eventuali oneri reclamati da Banche corrispondenti
Altro bonifico EXTRA SEPA in Euro	
Spese fisse	€ 10,00
Commissioni di intervento	0,2% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00
Recupero spese OUR da beneficiario	€ 30,00 oltre eventuali oneri reclamati da Banche corrispondenti
Altro bonifico EXTRA SEPA in divisa diversa dall'Euro	
Spese fisse	€ 10,00
Commissioni di intervento	0,2%
Recupero spese OUR da beneficiario	€ 30,00 oltre eventuali oneri reclamati da Banche corrispondenti

BONIFICI IN ENTRATA	
Bonifico SEPA	
Commissioni	€ 0,00
Bonifico EXTRA SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	
Spese fisse	€ 6,00
Commissioni di intervento	0,2%
Recupero spese BEN dall'ordinante	€ 0,00 oltre eventuali oneri reclamati da Banche corrispondenti
Altro bonifico EXTRA SEPA in Euro	
Spese fisse	€ 6,00
Commissioni di intervento	0,2% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00
Recupero spese BEN dall'ordinante	€ 0,00 oltre eventuali oneri reclamati da Banche corrispondenti
Altro bonifico EXTRA SEPA in divisa diversa dall'Euro	
Spese fisse	€ 6,00
Commissioni di intervento	0,2%
Recupero spese BEN dall'ordinante	€ 0,00 oltre eventuali oneri reclamati da Banche corrispondenti
<p><i>Ai bonifici Transfrontalieri e Estero in divisa diversa dall'euro, in uscita e in entrata, è applicata una commissione su acquisto valuta pari al +2,00% del tasso di cambio di riferimento rilevato il giorno lavorativo precedente secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali e comunicato da Banca d'Italia. Il tasso di cambio pari al tasso di riferimento comprensivo delle commissioni è riportato in apposito pannello cambi esposto nei locali aperti al pubblico</i></p>	
Richiesta d'esito Bonifici Transfrontalieri/Estero	€ 30,00

INCASSI COMMERCIALI

SDD ATTIVI	
Commissioni e spese	
Incasso	€ 2,50
Insoluti	€ 4,50
Addebito ritorno insoluti	Giorno lavorativo successivo alla scadenza
SDD PASSIVI	
Commissioni e spese	
SDD Core	€ 0,50
SDD B2B	€ 0,50
Spesa di storno	€ 3,00
Tempi di stornabilità dalla data di addebito - per consumatori (SDD Core) - per microimprese e non consumatori (SDD B2B)	8 settimane non consentito
Tempi di esecuzione	
Data di scadenza	
RI.BA ATTIVE	
Commissioni e spese	



Incasso Ri.Ba su nostre dipendenze:	
- manuale	€ 4,00
- on line	€ 3,00
Incasso Ri.Ba su altri Istituti:	
- manuale	€ 4,50
- on line	€ 3,50
Richiamo Ri.Ba in portafoglio	€ 5,00
Insoluti	€ 5,00
Ritiro Ri.Ba. (presso corrispondenti)	€ 9,00
Addebito ritorno insoluti	Data operazione

RI.BA PASSIVE	
Commissioni e spese	
Pagamento allo sportello:	
• <i>per cassa</i>	€ 1,00
• <i>con addebito in conto corrente</i>	€ 0,00
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	€ 0,00
Pagamento effettuale on line	€ 0,00
Spese per storno Ri.Ba. oltre la data di scadenza	€ 0,00

MAV, RAV E BOLLETTINI BANCARI FRECCIA ATTIVI	
Commissioni e spese	
Incasso RAV	€ 3,00
Incasso MAV	€ 3,00
Incasso bollettini Freccia	€ 3,00

MAV, RAV E BOLLETTINI BANCARI FRECCIA PASSIVI	
Commissioni e spese	
Pagamento RAV	€ 0,75
Pagamento MAV	€ 0,00
Pagamento bollettini Freccia attivi (emessi da Clienti)	
- <i>per cassa</i>	€ 1,00
- <i>con addebito in conto</i>	€ 1,00
Pagamento bollettini Freccia passivi (emessi da non Clienti)	
- <i>per cassa</i>	€ 2,00
- <i>con addebito in conto</i>	€ 1,00

EFFETTI PRESENTATI AL DOPO INCASSO	
Commissioni e spese (oltre spese reclamate da terzi)	
Effetti trattabili e non:	
• <i>su nostri sportelli</i>	€ 3,50
• <i>su sportelli di altra banca</i>	€ 4,00
Richiesta d'esito	€ 12,00
Ritorno effetti insoluti:	
• <i>da banche</i>	€ 7,50
• <i>da notaio</i>	€ 7,50
Effetti richiamati:	
• <i>da banche (presso altri sportelli)</i>	€ 12,00
• <i>da notaio (presso nostri sportelli)</i>	€ 4,00
Valute	
Effetti a scadenza pagabile su nostro sportello	n. 8 giorni
Effetti a scadenza pagabile su altra banca	n. 15 giorni
Ritorno di effetti insoluti e/o protestati	giorno di scadenza



RI.BA ATTIVE PRESENTATE AL DOPO INCASSO	
Commissioni e spese	
Incasso Ri.Ba.	€ 3,00
Richiamo Ri.Ba. in portafoglio	€ 5,00
Insoluti	€ 5,00
Ritiro Ri.Ba. (presso corrispondenti)	€ 9,00
Valuta e disponibilità dei fondi	
Accredito Ri.Ba	Giorno lavorativo successivo alla scadenza
Addebito ritorno insoluti	Data operazione

ALTRI PAGAMENTI	
Commissioni e spese	
Pagamenti deleghe fiscali (F23, F24)	€ 0,00
Domiciliazione utenze allo sportello	
- per cassa	€ 2,00
- con addebito in conto	€ 1,00
Valuta	
Addebito	Data operazione

VALUTE

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Valute di addebito
Bonifico interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico SEPA	
Bonifico urgente	
Bonifico EXTRA SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	
Altro bonifico EXTRA SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico EXTRA SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico EXTRA SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi

	(calendario Forex)
--	--------------------

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba e Effetti	
MAV/RAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Tipo incasso	Valuta e disponibilità dei fondi per accredito
Addebito Diretto SEPA	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>): - le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - le ore 15:30 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo Nelle giornate semifestive, e dal 04/07/2025, tutti i venerdì il cd. <i>cut off</i> è fissato: - alle ore 10,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - alle ore 11:30 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva	

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito alla Banca del beneficiario
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.
 (**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20'')

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba e Effetti	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/RAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

NEGOZIAZIONE ASSEGNI ALLO SPORTELLLO

Negoziazione assegni per cassa	
Assegni Bancari tratti su altri Istituti	1,00 % min € 7,00
Assegni tratti su conti correnti postali	1,00 % min € 7,00
Vaglia Postali (<i>per importi superiori ai € 500,00</i>)	1,00 % min € 7,00
Assegni Bancari tratti sul nostro Istituto	€ 5,00
Assegni Circolati Cassa Centrale Banca (<i>anche di nostra emissione</i>)	€ 5,00
Assegni Circolari Altri Istituti	1,00 % min € 7,00



EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI

Emissione assegni circolari per cassa	
Commissione per ogni assegno emesso	€ 5,00

INCASSI E PAGAMENTI ESTERO

Negoziazione assegni estero e Travellers Cheques	
Commissioni assegni estero:	
• costo fisso:	€ 10,00
• costo variabile:	
• se assegno in euro	1,00 % dell'importo (max € 50,00)
• se assegno in divisa diversa da euro	+1,00% del tasso di cambio di riferimento*
Commissione su ritorno assegni (oltre spese reclamate da terzi)	€ 5,00
Valuta ritorno assegni insoluti	Giorno di negoziazione
Commissioni Travellers Cheques	
• costo fisso:	€ 1,00
• costo variabile:	
• se T/C in euro	1,00 % dell'importo (max € 50,00)
• se T/C in divisa diversa da euro	+1,00% del tasso di cambio di riferimento*
<small>*tasso di riferimento rilevato il giorno lavorativo precedente secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali e comunicato da Banca d'Italia. Il tasso di cambio pari al tasso di riferimento comprensivo delle commissioni è riportato in apposito pannello cambi esposto nei locali aperti al pubblico.</small>	

Negoziazione divise extra U.E.	
Commissioni	
acquisto banconote	+1,50% del tasso di cambio di riferimento*
vendita banconote	-2,00% del tasso di cambio di riferimento*
acquisto divise ed assegni	+1,00% del tasso di cambio di riferimento*
vendita divise ed assegni	-2,00% del tasso di cambio di riferimento*
<small>*tasso di riferimento rilevato il giorno lavorativo precedente secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali e comunicato da Banca d'Italia. Il tasso di cambio pari al tasso di riferimento comprensivo delle commissioni è riportato in apposito pannello cambi esposto nei locali aperti al pubblico.</small>	

Emissione assegni in divisa	
Commissione fissa	€ 8,00
Commissione variabile	0,20% del controvalore in euro
Commissione	2,00% del tasso di cambio di riferimento*
<small>*tasso di riferimento rilevato il giorno lavorativo precedente secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali e comunicato da Banca d'Italia. Il tasso di cambio pari al tasso di riferimento comprensivo delle commissioni è riportato in apposito pannello cambi esposto nei locali aperti al pubblico.</small>	

Assegni, Titoli e documenti al dopo incasso export	
Commissione per gestione pratica	€ 30,00 (oltre le spese reclamate dalla Banca corrispondente e/o corriere)
Richiesta di variazione sull'incasso (proroghe, modifiche istruzioni, ecc.)	€ 30,00 (oltre le spese reclamate dalla Banca corrispondente e/o corriere)
Diritti di urgenza	€ 8,00 (oltre le spese reclamate dalla Banca corrispondente e/o corriere)
Pagamento c rediti documenti da e/o verso l'estero	0,30% con min € 10,00 - max € 52,00 (oltre le spese reclamate dalla Banca corrispondente e/o corriere)

Assegni, Titoli e documenti al dopo incasso import	
Commissione per gestione pratica	€ 30,00 (oltre le spese reclamate dalla Banca corrispondente e/o corriere)
Commissione messaggi swift	€ 3,00 (oltre le spese reclamate dalla Banca corrispondente e/o corriere)

ALTRE SPESE E COMMISSIONI

Servizi vari	
Richiesta di Benefondi ed esiti di A/B tratti su altri Istituti	€ 5,00
Incasso vincite diverse mediante schedine e biglietti vincenti:	
- lotterie nazionali	0,50% (min € 75,00 - max € 1.250,00)
- lotto, superenalotto, enalotto, totip, totocalcio, totogol, totosei	0,50% (min € 75,00 - max € 1.000,00)
- lotterie istantanee	2,00% (min € 75,00 - max € 750,00)
Certificazioni interessi passivi	€ 5,00
Commissione per versamento/pagamento a mezzo monete metalliche per importi superiori a € 50,00	1,00% dell'importo corrisposto in monete metalliche con un min di € 1,00 ed un max di € 10,00
Commissione per richiesta denaro a mezzo monete metalliche per importi superiori a € 50,00	€ 0,50 a contenitore
Copia contrattuale idonea per la stipula	€ 0,00
Rimborso spese per ciascun invio comunicazioni di cui all'art. 119 TUB con le modalità indicate dal cliente in contratto:	
• in forma cartacea a mezzo posta semplice	€ 0,70
• on line, ossia con modalità telematica	€ 0,00
Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.	
Invio comunicazioni (con modalità cartacea a mezzo posta o telematica) di cui all'art. 118 TUB:	€ 0,00
Altre comunicazioni alla clientela e/o per conto della stessa:	
• con lettera semplice	€ 5,00
• con lettera raccomandata	€ 8,00
• con assicurata convenzionale	€ 10,00
• con telegramma	€ 10,00
• telefonica (su fisso)	€ 2,00
• telefonica (su mobile)	€ 6,00

Altre spese	
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 0,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 0,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 0,00
Per comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per clienti diversi da consumatori e microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 0,00

RECESSO E RECLAMI
Recesso dal contratto

In caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ricorrendone i presupposti di legge, cft. Art. 118 ovvero art. 126-sexies del T.U.B.), il cliente può recedere dal contratto secondo le modalità previste dal citato articolo 118 ovvero 126-sexies del Testo Unico Bancario (T.U.B.).

Riba, Rid, Mav, Bollettino Freccia

Il cliente può sospendere il servizio temporaneamente o recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di un giorno tramite comunicazione scritta.

La banca può sospendere temporaneamente la prestazione del servizio o recedere dal contratto in qualunque momento con preavviso scritto di almeno un giorno, fermo restando che al cliente è comunque assicurato il servizio per le disposizioni già presentate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Dieci giorni lavorativi.

Reclami e altri mezzi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo di Cassano delle Murge e Tolve S.C.

Ufficio Reclami

Via Via Bitetto n. 2 - 70020 - Cassano delle Murge (Bari)

Fax: 080/776369

e-mail: ufficioreclami@bccassanomurge.it

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Bonifici in divisa estera	Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente.
Bonifici transfrontalieri	Trasferimenti di fondi, su incarico di un ordinante, effettuati tramite Banche insediate in Stati membri dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Lichtenstein) denominati in euro, attualmente: Italia, Belgio, Germania, Paesi Bassi, Lussemburgo, Regno Unito (compreso il territorio di Gibilterra), Irlanda, Danimarca, Grecia, Spagna (compresi i territori delle Isole Canarie, Ceuta e Melilla), Portogallo (compresi i territori delle Isole Azzorre e dell'Arcipelago di Madera), Austria, Svezia, Finlandia (compreso il territorio della Isole Aland), Francia (compresi i territori Guyana Francese, Guadalupa, Martinicia, Mayotte e Reunion), Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Ungheria, Norvegia, Lichtenstein, Islanda, Bulgaria, Romania e Croazia.



Richieste d'esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
SDD	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
Ri.Ba	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
RAV	
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.