

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, "Regolamento generale sulla protezione dei dati", **Diners Club Italia S.r.l.**, con sede legale in Milano, Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00472710581, in qualità di titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 4 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "**Diners**" o il "**Titolare**") fornisce all' esercente convenzionato, nei limiti in cui tale soggetto sia tutelato dalle previsioni del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, l' "**Esercente**") le seguenti informazioni sull'utilizzo dei dati personali.

**1. FONTE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali trattati dal Titolare al fine della sottoscrizione e/o dell'esecuzione del contratto di affiliazione, variazione e abilitazione POS con Diners sono (i) raccolti direttamente presso l'Esercente, e (ii) autonomamente ottenuti consultando alcune banche dati (quali, ad esempio, elenchi pubblici e banche dati gestite dalle CCIAA e da centrali creditizie), nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili, incluse le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679.

**2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento è svolto dal Titolare, dai responsabili esterni del trattamento e dai soggetti autorizzati al trattamento, per le seguenti finalità:

**a. Adempimenti ad obblighi di legge:** finalità connesse agli obblighi derivanti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria nonché dalle istruzioni predisposte dalle autorità e dagli organi di vigilanza (ivi comprese le previsioni contenute nella normativa anticiclaggio di cui al D.Lgs. n. 231 del 21 novembre 2007, nonché nel Regolamento (UE) 2016/679);

**b. Gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale con l'Esercente:** finalità di istruttoria preliminare dirette all'acquisizione di informazioni precontrattuali indispensabili al fine della sottoscrizione del contratto di affiliazione, variazione e abilitazione POS e finalità di controllo dei rischi di credito dirette alla prevenzione delle frodi; finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali con l'Esercente e, più in generale, amministrativo contabili; finalità strettamente connesse all'appartenenza al franchising Diners Club International in termini di rispetto degli accordi di franchising anche relativi alla qualità e conformità dei servizi; e finalità di controllo della sicurezza delle transazioni mediante il servizio "Protect-Buy";

**c. Attività commerciale, promozionale e di profilazione:**

- (i) finalità di promozione e vendita da parte del Titolare di beni e servizi propri o di terzi, che il Titolare reputa di interesse per l'Esercente;
- (ii) finalità di promozione e vendita di beni e servizi da parte di terzi quali partners commerciali o fornitori di Diners nei settori assicurativi, finanziari, dei trasporti, di turismo, di *travel agency*, di abbigliamento e accessori, di editoria, di sport, di telecomunicazioni, di *leisure e wellness*;
- (iii) finalità di profilazione per lo svolgimento di ricerche di mercato, proiezioni statistiche, sondaggi, analisi personalizzate o statistiche.

Ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento (UE) 2016/679, si informa la Clientela che non è richiesto alcun consenso al trattamento dei dati personali, ivi inclusi i dati particolari e giudiziari ed il loro trasferimento, in relazione alle finalità di cui alla **lettera a.** (*adempimenti ad obblighi di legge*), alla **lettera b.** (*gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale con l'Esercente*) e alla **lettera d.** (comunicazioni istituzionali) del presente articolo. Diversamente, per le finalità di cui alla **lettera c.** (*attività commerciale, promozionale e di profilazione*) di cui al presente articolo, l'Esercente dovrà esprimere, nell'apposito riquadro del modulo per la sottoscrizione del contratto di affiliazione, variazione e abilitazione POS, il proprio consenso al trattamento dei dati personali. A tal ultimo riguardo, si precisa che un eventuale diniego da parte dell'Esercente a prestare il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla presente **lettera c.** (*attività commerciale, promozionale e di profilazione*) non pregiudicherà in alcun modo la corretta esecuzione del contratto di affiliazione, variazione e abilitazione POS;

**d. Comunicazioni istituzionali strettamente collegate e necessarie per usufruire dei servizi di Diners, anche di futura creazione e ideazione.**

**3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA**

Il trattamento dei dati personali dell'Esercente verrà effettuato mediante le seguenti operazioni: raccolta, registrazione, elaborazione, estrazione, raffronto, aggiornamento, comunicazione, trasferimento e cancellazione. I dati personali dell'Esercente saranno trattati dal Titolare sia mediante strumenti manuali che con l'ausilio di strumenti elettronici ed informatici (anche con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione) per il tempo strettamente necessario alla prestazione dei servizi richiesti e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 10 anni a decorrere dalla conclusione del contratto. Il titolare del trattamento condurrà le attività di trattamento mettendo in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche. In relazione alle finalità di cui alla **lettera c.** (*attività commerciale, promozionale e di profilazione*) dell'articolo 2 della presente informativa, qualora l'Esercente abbia prestato uno specifico consenso, le modalità di trattamento dei dati personali potranno includere, oltre alle modalità tradizionali di contatto quali la posta cartacea e le chiamate tramite operatore, anche l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, di telefonia anche cellulare e di comunicazioni elettroniche mediante fax, posta elettronica, SMS, MMS o altre tecniche di comunicazione a distanza.

**4. CATEGORIE DI DATI TRATTATI**

I dati personali generalmente trattati dal Titolare sono dati identificativi (e.g., nome, cognome, dati anagrafici, codice fiscale, etc.) e ogni altro dato personale che dovesse essere necessario ai fini dell'esecuzione del contratto di affiliazione, variazione e abilitazione POS.

**5. CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, un eventuale mancato conferimento dei dati indicati sul modulo di richiesta di affiliazione, variazione e abilitazione POS, ovvero di altri dati personali eventualmente richiesti nel corso del rapporto contrattuale, potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di instaurare e/o proseguire, in tutto o in parte, il rapporto contrattuale con l'Esercente.

**6. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

In occasione della prestazione dei servizi richiesti e nello svolgimento delle attività di trattamento connesse e consentite, i dati personali dell'Esercente potranno essere comunicati alle società appartenenti al medesimo gruppo del Titolare, siano esse società direttamente o indirettamente controllanti, controllate, sottoposte a comune controllo o comunque collegate (di seguito, collettivamente, il "**Gruppo Diners**") e/o a società facenti parte del gruppo che gestisce i circuiti Diners Club International e Discover per esigenze organizzative, potrebbe avvalersi di consulenti e di società esterne, con uffici situati anche al di fuori dell'Italia ma all'interno dell'Unione Europea, eventualmente specializzate nei servizi (i) bancari, finanziari e assicurativi; (ii) esattoriali o di tesoreria; (iii) di recupero del credito; (iv) legali; (v) di contabilità e fatturazione, revisione, controllo e certificazione; (vi) di acquisizione, registrazione, archiviazione e trattamento di dati; (vii) di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto, smistamento delle comunicazioni; (viii) di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti contrattuali; (ix) di gestione dei sistemi informatici del Titolare e delle reti di telecomunicazioni, e (x) di marketing ed analisi di mercato. Inoltre i dati personali dell'Esercente potranno essere comunicati a tutti quei soggetti la cui comunicazione è necessaria per il corretto adempimento delle sopramenzionate finalità, ivi incluse le autorità e gli organi di vigilanza e controllo (e.g., Banca d'Italia, UIF, Anagrafe Tributaria, Autorità giudiziaria e Forze dell'Ordine, etc.). I dati personali non sono soggetti a diffusione.

**7. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

Nell'ambito delle finalità di cui alla **lettera a.** (*adempimenti ad obblighi di legge*), alla **lettera b.** (*gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale con l'Esercente*) e alla **lettera c.** (*attività commerciale, promozionale e di profilazione*) dell'articolo 2 della presente informativa, i dati personali dell'Esercente possono essere trasferiti alle altre società appartenenti al Gruppo Diners e/o a società facenti parte del gruppo che gestisce i circuiti Diners Club International e Discover che possono avere sede sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea (ivi inclusa la Svizzera e gli Stati Uniti d'America), nel rispetto di quanto previsto dagli articoli 44 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679.

**8. DIRITTI DELL'ESERCENTE**

Con riferimento ai dati personali, l'Esercente ha sempre la facoltà di esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, quali, a titolo esemplificativo: (i) diritto di accesso; (ii) diritto di rettifica; (iii) diritto di cancellazione (iv) diritto di limitazione del trattamento; (v) diritto di notifica; (vi) diritto alla portabilità dei dati; (vii) diritto di opposizione; (viii) diritto a non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione per le finalità di cui alla **lettera c.** (*attività commerciale, promozionale e di profilazione*) dell'articolo 2 della presente informativa anche limitatamente all'utilizzo di modalità automatizzate di contatto (e.g., sistemi automatizzati di chiamata, di telefonia anche cellulare e di comunicazioni elettroniche mediante posta elettronica, SMS, MMS o altre tecniche di comunicazione a distanza). Al fine dell'esercizio dei diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, l'Esercente potrà rivolgersi a Diners Club Italia S.r.l. scrivendo al seguente indirizzo: Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, ovvero al seguente numero di telefono 02321621, ovvero all'indirizzo e-mail del Responsabile della Protezione dei Dati: [DPO@dinersclub.it](mailto:DPO@dinersclub.it).

**9. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Con riferimento al trattamento dei dati dell'Esercente, il Titolare, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/ ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [DPO@dinersclub.it](mailto:DPO@dinersclub.it).

Un elenco completo ed aggiornato dei soggetti nominati responsabili esterni del trattamento, nonché di eventuali titolari autonomi è disponibile presso la sede legale di Diners, in Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano e può essere ottenuto scrivendo all'indirizzo e-mail [DPO@dinersclub.it](mailto:DPO@dinersclub.it).